

## Praxisbericht: Christ Cadis im Einsatz

# Schnell und leise waschen

Die maschinelle Fahrzeugwäsche ist ein Steckenpferd von Shell-Mehrfachbetreiber Daniel Neumann. Dazu hat er sich auch mit der neuen Christ Portalanlage Cadis intensiv auseinandergesetzt.



alle Fotos: © Hans Rongisch

**W**er Asperg hört, denkt zunächst an den Hohenasperg, der 356 Meter hoch das aus fast 14.000 Einwohnern bestehende baden-württembergische Städtchen überragt. Als „Demokratenbuckel“ wurde der Hohenasperg berühmt, weil zahlreiche führende Köpfe der liberalen und demokratischen Bewegung in dem hoch gelegenen Gefängnis auf dem Berg inhaftiert waren. Hier im Speckgürtel von Stuttgart

mitten im Industriegebiet liegt auch die Shell-Station von Daniel Neumann.

Der Tankstellenbetreiber hat, bevor er am 11. März 2014 in die Tankstellenbranche wechselte, als Versicherungskaufmann – und später als Immobilienkaufmann gearbeitet und war auch einige Zeit Geschäftsführer einer Baugesellschaft.

An Tankstellen fasziniert ihn die Vielfältigkeit und die zahlreichen Dienstleis-

tungen, die mit dem Thema verbunden sind. Das erklärt auch, dass er mittlerweile fünf Tankstellen betreibt. Zunächst startete Neumann mit einer Shell-Station in Öhringen, heute sind es zwei in dem hohenlohischen Städtchen. Im November 2014 kam die Shell-Station in Asperg dazu, im Juli 2015 übernahm er die Shell-Tankstelle in Vaihingen/Enz, und seit 2016 gehört auch die Shell-Station in Tamm in sein Portfolio.

## ABSCHRANKUNGSBARRIEREN AUS KUNSTSTOFF

Multifunktionale Abschrankungsbarrieren zur Sicherung von Arbeitsbereichen mit Publikumsverkehr, z. B. zur Domschachtsicherung an Tankstellen. Mobile und vollflächige Lösungen von Stingl, die maximale Sicherheit bieten

Vorteile: ■ Warnfarbe gelb plus Warnkennzeichnung

- Robust
- Leicht zu reinigen
- Benutzung in Innen- und Außenbereichen möglich
- Moderate Packmaße
- Auf Wunsch sind andere Warnkennzeichnungen bzw. Firmenlogoaufdrucke möglich



Stingl GmbH · Dimbacher Straße 25 · D- 74182 Obersulm  
 Vertrieb: +49 (0) 7134-13797-33 · vertrieb@stinglonline.de  
 Export: +49 (0) 7134-13797-13 · export@stinglonline.de  
 www.stinglonline.de · https://shop.stinglonline.de

QUALITÄT  
IM FOKUS

Stingl

Und auch Shell weiß das Engagement seiner Partner zu schätzen, wie Berit Köbe, die bei Shell für das Waschgeschäft zuständig ist, betont. Neumann war auch im Bundespartner-Forum der Shell, in dem sich viermal im Jahr fünf Partner mit dem National Sales Manager und weiteren Experten von Shell treffen.

So sind Berit Köbe und ihr Kollege Ante Andabak ebenso wie der Shell-Gebietsleiter Michael Köhler vor Ort, als Betreiber Daniel Neumann und Christ Key Account Manager Simon Zettler bei einem Pressetermin den Neuzugang an der Station vorstellen. Es ist die neue Portalanlage von Christ, die Cadis, die Neumann für seine drei im Kreis Ludwigsburg befindlichen Standorte geordert hat.

Wie Neumann berichtet, hat er an der Station in Asperg rund 60 Prozent Stammkunden bei der Wäsche und die sind anspruchsvoll. Das hat letztlich auch den Ausschlag dafür gegeben, dass die alte Anlage nach fünf Jahren gegen die Cadis ausgetauscht wurde. Am 3. April 2020 wurde die Anlage installiert, so der Betreiber und für ihn wesentlich: „Die neue Cadis benötigt für die Wäsche drei Minuten weniger als die bisherige Anlage. So dauert die Premium-Pflege gerade einmal acht Minuten und 15 Sekunden. Außerdem ist sie leiser als andere Maschinen.“ Für Christ hat er sich aufgrund des guten Services entschieden. Das Unternehmen liefert und überprüft auch die Chemie regelmäßig.

Zu den Standardspezifikationen seiner Cadis zählen:

- Sensofil Waschmaterial
- Schwenkbares Dachgebläse
- Premium Front- und Heckverkleidung
- XL-Räderwäscher
- Seiten-Hochdruckausstattung in Räderwäscher und Zusatzverrohrung.
- Aktivschaum, Felgen- und Saison-Vorwaschchemie
- Politur, Trockenhilfe und Schaumwachs-Konservierungsschemie

Doch um den Wünschen seiner anspruchsvollen Kunden gerecht zu werden, hat Daniel Neumann das optionale Touch-POS, ein Touch-Bediengerät der neuesten Generation, geordert, kombiniert mit dem Drive-in-System. Dieses ermöglicht es dem Kunden, neben der komfortablen Bedienung während der Wäsche im Auto sitzen zu bleiben, was für schnellere Abläufe sorgt, aber auch das Unfallrisiko für den Kunden vermindert.

Der Kunde muss dafür lediglich den Barcode seines Waschbelegs vorne am Terminal einscannen und kann dann in die Anlage fahren und im Fahrzeug sitzen bleiben. Mittlerweile stellt Betreiber Neumann fest, dass die Zahl der Kunden, die im Auto während der Wäsche sitzen bleiben, zunimmt. Noch mehr Service für die Kunden soll zukünftig eine App für das bargeldlose Zahlen der Fahrzeugwäsche bieten, an der Shell bereits arbeitet.

Des Weiteren bestellte er das Air-Fit-Duftdispenser-System, welches in der Halle verschiedene Düfte versprüht und so den Eindruck von Sauberkeit und Hygiene vermittelt. Nicht nur um seinen Kunden die Einfahrt in die Waschhalle zu erleichtern, sondern auch um ein optisches Highlight anzubieten, ließ er auch die LED-Radführungsrohre installieren. Für den hohen Wiedererkennungseffekt ist die gesamte Beschilderung in Shell-Optik ausgeführt.



Vorschriftsmäßig: Die Warnhinweise sowie die Anleitung für das Befahren der Waschanlage. Bei Problemen kann der Fahrer durch Hupen die Anlage stoppen. Das fahrbare Christ-Fly-Rex-SB-Vorsprühergerät dient zur Insekten- und Felgenreinigung.

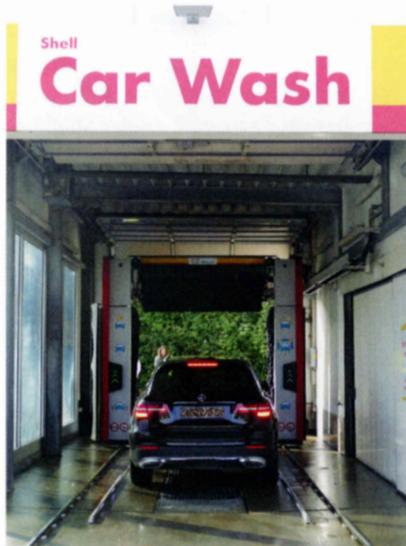
# WASCHEN



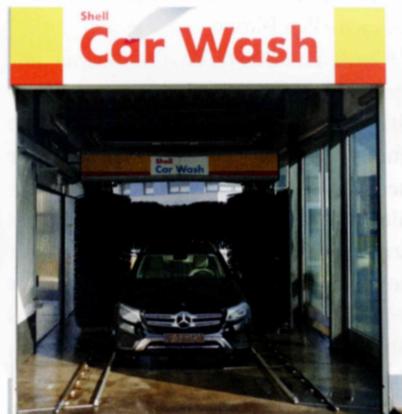
Großzügige Einfahrtschneise: Auch SUVs haben reichlich Platz beim Reinfahren.

| 1  | 2   | 3  | 4   |
|--|---|--|---|
| <b>PREMIUM-PFLEGE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vorwäsche</li> <li>■ Schaum</li> <li>■ Seitenhochdruck</li> <li>■ Felgenreiniger</li> <li>■ Waschen</li> <li>■ Unterbodenwäsche</li> <li>■ Wachspflege</li> <li>■ Glanzpolitur</li> <li>■ Trocknen</li> </ul> | <b>SAISON-PFLEGE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vorwäsche</li> <li>■ Schaum</li> <li>■ Seitenhochdruck</li> <li>■ Felgenreiniger</li> <li>■ Waschen</li> <li>■ Unterbodenwäsche</li> <li>■ Wachspflege</li> <li>■ Glanzpolitur</li> <li>■ Trocknen</li> </ul> | <b>PLUS-PFLEGE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vorwäsche</li> <li>■ Schaum</li> <li>■ Seitenhochdruck</li> <li>■ Radwäsche</li> <li>■ Waschen</li> <li>■ Felgenreiniger</li> <li>■ Wachspflege</li> <li>■ Trocknen</li> </ul> | <b>BASIS-PFLEGE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vorwäsche</li> <li>■ Schaum</li> <li>■ Seitenhochdruck</li> <li>■ Felgenreiniger</li> <li>■ Waschen</li> <li>■ Trocknen</li> </ul> |
| 17,50 €  | 14,50 €   | 12,50 €  | 10,00 €   |
| 150 <small>POWER</small> <small>PREMIUM</small>  | 1499 <small>POWER</small> <small>PREMIUM</small>  | 130 <small>POWER</small> <small>PREMIUM</small>  | 1299 <small>POWER</small> <small>PREMIUM</small>  |
| <b>3x kaufen, 2x zahlen</b><br>gilt bei jeder Wäsche:<br><small>Tickets 3 Monate lang gültig</small>   |   | <b>20-35 €</b>   |   |
| <b>DIE ÖFFNUNGSZEITEN UNSERER WASCHANLAGE:</b><br>Mo - Fr 06:00 - 22:00 Uhr<br>Sa 06:00 - 22:00 Uhr<br>So geschlossen  |   |  |   |

Übersichtliches Angebot: Vier Programme stehen zur Auswahl. Für Taxifahrer gibt es ein spezielles Programm, das nicht auf der Karte steht.



Sitzen bleiben oder Aussteigen? Der Kunde kann selbst entscheiden.



Schnell sauber: Die Premium-Pflege dauert acht Minuten und 15 Sekunden.



Trocknergebläse in Aktion: Trotz hoher Leistung arbeitet das Gebläse leise.



Glanzstück: Die Waschqualität lässt nichts zu wünschen übrig, auch die Felgen sind sauber.



Mitten im Gewerbegebiet: Die Shell-Station von Daniel Neumann liegt strategisch günstig an einer viel befahrenen Straße.



Sie wollen saubere Autos: Christ Key Account Manager Simon Zettler, Shell-Gebietsleiter Michael Köhler, Betreiber Daniel Neumann, Stationsleiterin Silvia Oswald, Ante Andabak und Berit Köbe, beide Shell (von links), posieren vor einem historischen VW-Porsche und einem neuen BMW-SUV.

Um es Kunden zu ermöglichen, vor der Wäsche auch starke Verschmutzungen und Insektenrückstände anzulösen, steht vor der Einfahrt ein mobiles Vorsprühgerät mit Münzeinwurf, das nicht nur von Stammkunden genutzt wird. Für einen Euro kann der Kunde damit sein Fahrzeug vor der Wäsche einsprühen.

Wie wichtig Neumann das optische Erscheinungsbild der Anlage ist, zeigt auch die Wahl der schwarzen Waschbürsten. „Die kommen bei den Kunden gut an“, weiß Neumann, und zudem ist

der Schmutz nicht so auffällig zu sehen wie bei hellen Bürsten.

Als besonderen Service bietet er drei Wäschen zum Preis von zwei an. Der Kunde hat dafür 90 Tage Zeit, die Waschtickets einzulösen. Geöffnet hat die Waschanlage werktags von sechs bis 22 Uhr. Dass sich die Investition in die neue Anlage gelohnt hat, zeigen schon die Umsätze im Juli 2020 im Vergleich zum Juli 2019, die sind nämlich um 56 Prozent höher.

Doch für die Umsatzsteigerung steht nicht nur die Technik, auch die Mitar-

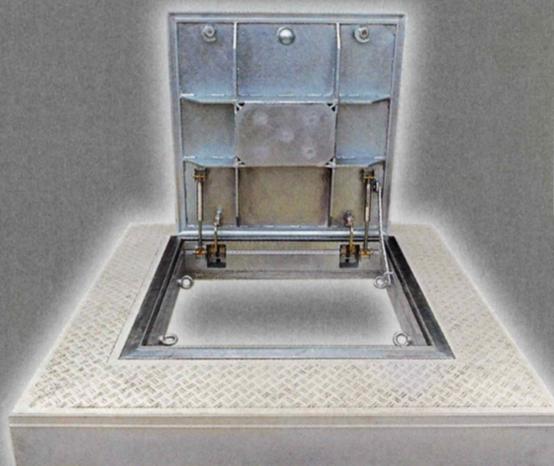
beiter leisten dazu einen wesentlichen Beitrag. So erzählt der Betreiber stolz, dass seine Kassiererin, die bereits 16 Jahre Shell-Tankstellenerfahrung hat, die Kunden auch bezüglich der Wäsche berät. So empfiehlt sie das ideale Waschprogramm für das Cabrio und weist Kunden darauf hin, wenn ihr Fahrzeug eine Wäsche notwendig hat. Für Neumann ist klar, dass beim Verkauf der maschinellen Wäsche nicht nur die Technik, sondern auch die Mitarbeiter an der Station eine wichtige Rolle spielen.

ron

## OFFEN FÜR ALLES!

- Schachtabdeckung WAD III 920 / 400 kN
- Besonders großes Öffnungsmaß von 920 x 920 mm
- Bodenebene und deckelübergreifende Varianten
- Deckelarretierung
- Lieferbar mit oder ohne Betonkranz
- Betonkranz aus Luftporenbeton, wahlweise in Betongüte C30/37 LP (außerhalb LAU-Fläche) oder C35/45 LP (innerhalb LAU-Fläche) - beide mit 4% Gefälle und rutschfester Oberflächenstruktur. Hoher Frost- und Tausalzwidestand
- Auch mit DIBt-Zulassung erhältlich
- Folgende Komponenten in Edelstahl: Verriegelungsbolzen mit eingelegrter Dichtung, Gasdruckfedern und Scharniere

**LÜBBERING**  
Umwelttechnik GmbH



Auch mit optionaler Temabond-Beschichtung für noch besseren Korrosionsschutz und mehr Sicherheit.

